

10 vragen aan Nelleke Fastenau

1. Wat is jouw functie bij Koninklijke Dirkzwager?

Medewerkster berichtenverkeer. Ik verzorg en filter alle binnenkomende berichten en beheer de alarmlijnen en SSAS services van diverse maatschappijen. Tevens neem ik de telefoondiensten waar buiten kantoor tijd van diverse bedrijven. Een hele afwisselende baan dus waarbij je iedere keer weer moet omschakelen qua handelingen.

2. Hoe lang werk je bij Dirkzwager en hoe ben je aan deze baan gekomen?

Al 25 jaar. Ik heb destijds gesolliciteerd op een vacature in de plaatselijke krant. Ze zochten een telexist. Na een goed sollicitatiegesprek en een typeopdracht ben ik aangenomen. Ik was toen 19 jaar.

3. Wat heeft de hoogste prioriteit binnen je werk?

Het snel en alert kunnen schakelen. En je moet altijd goed op een situatie zijn voorbereid. Er kunnen allerlei partijen bellen en/of mailen. Iemand die wordt doorgeschakeld naar de telefoondienst / doorschakel service maar ook bijvoorbeeld een schip wat in de Golf van Aden vaart en kans loopt gekaapt te worden door piraten. Al deze meldingen komen bij ons binnen en het is dan van het grootste belang dat je de juiste partijen snel informeert, denk hierbij aan de superintendent van het desbetreffende schip en ook aan de autoriteiten die gewaarschuwd moeten worden.

4. Wat maakt dat deze functie zo leuk is?

De afwisseling. Het werken in semicontinu diensten.

Je werkt niet in een vast team maar steeds weer met andere collega's samen. Het schakelen tussen allerlei werkzaamheden zorgt er voor dat geen werkdag hetzelfde is. Het is een functie met een hoge mate van verantwoordelijkheid. De mensen zijn afhankelijk van de informatie die jij hun doorspeelt. En het werken in de Rotterdamse haven. Je bent een schakel in de keten van de vele dienstverleners die de Rotterdamse haven telt.

5. Welke situatie in deze functie is je het meest bijgebleven?

Een vooraf aangemelde alarm test door een belangrijke klant in de offshore industrie. Er werd een echte noodsituatie gesimuleerd aan boord van een booreiland. Meteen werd de Incident Commander gewaarschuwd door mij,



en moest ik allerlei andere mensen waarschuwen om zich naar een Casualty Room te begeven. Tussendoor werd ik gebeld door familie van het slachtoffer, de pers en ook door een stichting die zich zorgen maakte over de vervuiling op zee en welke gevolgen dat zou kunnen hebben voor een bepaalde vogelsoort in de Waddenzee. Op zo'n moment sta je echt op scherp en moet je iedereen netjes te woord staan en de berichten snel af weten te handelen. De test was geslaagd, iedereen werd op tijd en goed geïnformeerd.

6. Wat wilde je worden toen je jong was?

Toen ik jong was wilde ik dierenartsassistente worden maar daarvoor had ik het verkeerde vakkenpakket bleek later. Ik heb na de Havo eerst nog een jaar als tandarts-assistente gewerkt.

Daarna ben ik bij Dirkzwager begonnen.

7. Wat zijn je hobby's?

Mijn hobby's zijn koken, sporten (BBB, fitness, hardlopen, steps), fotografie, tuinieren, klussen, lezen, stedentrips, dagje strand, er op uit met vriendinnen (eten, wijntjes drinken, dansjes doen, sauna...) en natuurlijk tijd doorbrengen met mijn kinderen.

8. Als je genoeg geld zou hebben om te stoppen met werken, wat zou je gaan doen?

Vrijwilligerswerk, ik zou mij inzetten voor de minder bedeelde mensen in deze maatschappij. Denk hierbij aan ouderen die zelf geen familie of kinderen hebben die voor ze kunnen zorgen. En een hele mooie spiegelreflexcamera kopen en dan de hele wereld rond reizen om mooie plaatjes vast te leggen.

9. Wat is er altijd in je koelkast aanwezig?

Chablis of rosé, blauwe kaas, yoghurt, verse groenten en jus d'orange en eieren.

10. Met wie zou je nog een goed gesprek willen voeren?

Tja geen idee eigenlijk. Misschien een dagje op stap met Jan Kooijman, zou dat ook kunnen? Lijkt me erg gezellig.

11. Waar ben je het meest trots op?

Op mijzelf ☺ en natuurlijk op mijn gezin. Ik heb twee prachtige tieners die hartstikke hun best doen om dit jaar allebei hun Mavo diploma te gaan halen.

12. Wat is jouw levensmotto?

Positief denken is positief ontvangen.
Het werkt echt!!!!

