



KONINKLIJKE
ROYAL DIRKZWAGER
DIRKZWAGER

TAKING
THE LEAD

DIRKZWAGERNEWS

De klant

Jack-Up Barge B.V. is opgericht in 2003 en is onderdeel van de Van Es Holding. Het in Sliedrecht gevestigde bedrijf verhuurt zogenaamde hefeilanden aan bedrijven die actief zijn in de olie-, gas- en civiele industrie. Met 9 hefeilanden die geschikt zijn voor uiteenlopende offshore activiteiten is Jack-Up Barge de grootste speler ter wereld. Een belangrijk onderdeel van het verhuren van deze units is het management en de bijbehorende emergency response dienstverlening in noodgevallen. Door de groei van het bedrijf en met name het werk in afgelegen overzeese gebieden, had Jack-Up behoefte aan professionele telefonische ondersteuning in geval van een calamiteit. De huidige oplossing voldeed niet langer.



Knelpunten

- Na een gevaarlijke situatie in Zuid Amerika waarbij een bemanningslid geen contact kon maken met het Jack Up personeel werd besloten om op zoek te gaan naar een organisatie die een (24/7) betrouwbare telefonische ondersteuning kon garanderen met name buiten kantoor tijd, in het weekend en tijdens de feestdagen;
- De ISPS code vereist dat schepen en varende objecten beschikken over een 24/7 focal point voor noodgevallen. Jack Up had hiervoor al een procedure in het leven geroepen maar zocht een back up;
- Daarnaast was het voor Jack Up ook erg belangrijk een tweede procedure in het leven te roepen voor de maandelijkse test alarmberichten die door de alarmsystemen aan boord van de hefeilanden verstuurd worden.

Dirkzwager oplossing

- Koninklijke Dirkzwager biedt een 24/7 telefonische dienstverlening waarbij met de klant procedures worden afgesproken hoe er bij meldingen gehandeld moet worden.
- De SSAS dienstverlening is er nu bij Jack-Up als een tweede procedure naast gezet waarbij, Dirkzwager fungeert als focal point.
- Back-up zijn voor het ontvangen van de (test) noodsignalen die maandelijks getest en uitgezonden worden door de hefeilanden.





KONINKLIJKE
ROYAL DIRKZWAGER
DIRKZWAGER

TAKING
THE LEAD

DIRKZWAGERNEWS

Mogelijkheden voor de toekomst

Als een hefstation gepositioneerd is op zee loopt de locatie het risico te worden aangevaren door een schip. Om dit risico tot een minimum te beperken wordt er nu vaak gebruik gemaakt van één of meerdere zogenaamde guard vessels. De kosten om dergelijke schepen te huren zijn vrij hoog. Daarom worden er nu mogelijkheden onderzocht waarbij de nieuwe dienstverlening (ROAM) van Koninklijke Dirkzwager ingezet kan worden zodat de veiligheid tegen aanvaringen gegarandeerd is maar tegen veel lagere kosten.

Waarom Koninklijke Dirkzwager

- 1 contactpunt voor de gehele vloot
- Persoonlijk contact; geen afhandeling via email of sms
- 24/7 bereikbaar ,wereldwijd
- Jarenlange ervaring
- Betrouwbare partner

