



KONINKLIJKE  
ROYAL DIRKZWAGER  
DIRKZWAGER

TAKING  
THE LEAD

# DIRKZWAGERNEWS

## De klant

Cobham SATCOM ontwikkelt, produceert, verkoopt en ondersteunt satelliet- en radiocommunicatieterminals en -grondstations voor toepassingen op het land, in de zee en in de lucht. Door de toenemende vraag naar communicatie middelen worden de producten en diensten op allerlei verschillende manieren ingezet om op die manier tegemoet te komen aan de behoeftes op commercieel, recreatief- en overheidsgebied.

Cobham SATCOM maakt gebruik van state-of-the-art technologieën om betaalbare, betrouwbare en high performance systemen te ontwikkelen die in de loop der jaren niet alleen kleiner en lichter zijn geworden maar ook minder stroom verbruiken. Met behulp van hun systemen en diensten kunnen mensen in contact blijven onder de meest uitdagende en veeleisende omstandigheden. Waar traditionele communicatiemethodes falen, blijven de producten van Cobham SATCOM, onder alle omstandigheden, hoge kwaliteit voice, data en multimediacommunicatie leveren aan haar klanten.

De ontwerpen van hun producten zijn de afgelopen jaren enorm geëvolueerd en worden over de hele wereld gebruikt en ingezet binnen verschillende domeinen en omgevingen. Cobham SATCOM verkoopt verschillende merken waaronder AVIATOR, EXPLORER, SAILOR® en Sea Tel. Voor meer informatie verwijzen we u naar de website van [Cobham SATCOM](#) waar een lijst met wereldwijde distributeurs en partners te vinden is.



## Knelpunten

Met het toenemende belang van toegang tot internet op zee en met behulp van steeds geavanceerdere technologieën heeft Cobham SATCOM samen met een aantal grote partners een nieuwe dienstverlening ontwikkeld die hierop inspringt. Samen bieden ze wereldwijd technische ondersteuning, lossen problemen op afstand op en leveren reparatiediensten, 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar. Naast het leveren van kwalitatief hoogwaardige technische ondersteuning, kreeg het Cobham SATCOM personeel te maken met administratieve uitdagingen zoals last-minute wijzigingen in vaarschema's van schepen en tijdig contact met lokale scheepsagenten, havenautoriteiten en servicepartner bedrijven.

Toen Cobham SATCOM vorig jaar in contact kwam met Koninklijke Dirkzwager bleek dat Dirkzwager een dienstverlening heeft die exact past bij wat Cobham SATCOM en haar partners doen en die een passend antwoord is op de uitdagingen die Cobham SATCOM had. Dirkzwager is 24/7 bemand en heeft diepgaande kennis van de maritieme wereld. Door haar betrokkenheid bij de coördinatie en afstemming tussen schepen, agenten, havenautoriteiten, dienstverlenende bedrijven etc. vormt dit de perfecte match voor de Cobham SATCOM dienstverlening. Een partnerschap ontstond!





KONINKLIJKE  
ROYAL DIRKZWAGER  
DIRKZWAGER

TAKING  
THE LEAD

# DIRKZWAGERNEWS

## **Dirkzwager oplossing**

Cobham SATCOM's wereldwijde assistentie wordt geleverd door eigen productspecialisten en door lokale technische partners over de hele wereld.

Waar het Cobham SATCOM personeel voorheen 's nachts of in het weekend benaderd werd om uit te zoeken of een vraag van technische of dienstverlenende aard was, zorgt nu Dirkzwager voor de eerste afhandeling van de vraag en levert het verzoek vervolgens op de juiste plek af. Op die manier worden de Cobham SATCOM technische productspecialisten alleen benaderd en ingezet als ze echt benodigd zijn en alle vragen van dienstverlenende aard worden door Dirkzwager behandeld. Omdat Dirkzwager wereldwijd scheepsbewegingen in de gaten houdt en controleert, direct inzicht heeft in ETA's en de bestemming van een schip, worden de plaatselijke servicemedewerkers efficiënter ingezet.

"De toenemende vraag naar ononderbroken communicatie en snellere oplossing van problemen, gecombineerd met een sterke focus op kostenverlaging, heeft gezorgd voor een toegenomen vraag naar onze dienstoplossingen" zegt Erling Mogensen, Sr Manager, Global Service, Cobham SATCOM. "Met hulp van Koninklijke Dirkzwager, kan onze technische staf zich focussen op waar ze goed in zijn terwijl de meer administratieve kant, die hoort bij het verstrekken van wereldwijde 24/7service, wordt afgehandeld door mensen die dat het beste kunnen, namelijk Dirkzwager. Partnerschappen met specialisten zoals Koninklijke Dirkzwager helpen ons om onze service efficiënter en concurrerender aan te bieden."

