

Koninklijke service met moderne technieken

ROYAL DIRKZWAGER: 24 UUR BACK-UP VOOR AGENT EN REDERIJ

Als het gaat om maritieme dienstverlening kun je niet om Royal Dirkzwager heen. Algemeen directeur Pieter Bloemendaal: 'Maritiem is een breed gebied. Ons bedrijf levert daarom ook een heel breed palet aan diensten. Met als centraal thema de 24 uur ondersteuning van bedrijven in de scheepvaart en de offshore.'

Bij het woord maritiem denken wij eerst aan onze eigen Mainport, de Rotterdamse haven die wereldwijd op een voetstuk staat vanwege de veelzijdigheid en de efficiency van de scheepvaartprocessen', vertelt Pieter Bloemendaal. 'Scheepsagenten zijn experts in het runnen van die processen en ze zijn in de ogen van de rederij nog steeds de spil waar het in de haven om draait. Ook gaan containerrederijen weer vaker terug naar het aanstellen van een lokale agent. Dirkzwager ondersteunt die agent in een taak die 24 uur per dag doorgaat en veel vergt van de operators en waterklerken. Ze komen soms ogen, oren en handen te kort. En dan staat Dirkzwager voor ze klaar.' Rondom elk schip zijn naar schatting twintig partijen actief, die allemaal een rol spelen in de vlote en veilige afhandeling van het schip. Dat zijn in willekeurige volgorde - behalve agent en rederijkantoor - onder andere de Havenmeesterorganisatie, loodsen, sleepers, roeiers, de terminal, scheepsleveranciers, bunkerleveranciers, etcetera. Bloemendaal: 'In de meeste gevallen vervult ieder van

deze spelers zijn of haar deadline gevoelige rol naar behoren. Maar bij vrijwel elk schip laat één of meer van die partijen één keer een steekje vallen. Het is onze primaire taak om op die momenten de agent te attenderen op zo'n gebeurtenis of soms zelf - in opdracht - al actie te ondernemen.'

MONITOREN

Dat klinkt nuttig maar ook een beetje oldskool... 'Dat horen we wel vaker. En dan wordt er aan toegevoegd dat de moderne techniek onze rol wel overbodig zal gaan maken. De realiteit is dat die moderne techniek juist zeer intensief door onze vakmensen wordt ingezet.' In feite bestaat de taak van Dirkzwager uit het voortdurend met alle middelen monitoren van de scheepvaart- en logistieke processen met het oog op dat ene foutje dat een rederij tijd - veel geld kan gaan kosten. 'Dan is ons tarief per schip altijd maar een fractie van de dagkosten en de aanloopkosten voor de tankers en container/droge lading schepen waar we bij zijn betrokken.'

Dirkzwager mag bijna elke agent in de Rotterdamse haven partner noe-



Directeur Pieter Bloemendaal op het kantoor van Dirkzwager in Maassluis

men. 'Daarbij gaat om meer dan 90% van de tankvaart bewegingen en ongeveer de helft van de containervaart. Dat laatste cijfer loopt ook weer op. Cijfers waar we trots op zijn, maar die alleen maar zo kunnen blijven als we de partnerrelatie met alle dienstverle-

'De concurrentie in de havenwereld wordt harder en dan is informatie vaak macht.'

ners goed kunnen blijven invullen. De concurrentie in de havenwereld wordt harder en dan is informatie vaak macht. Laten we niet vergeten dat de Rotterdamse haven staat of valt met samenwerking tussen alle betrokken partijen rondom het schip.' <