



KONINKLIJKE  
ROYAL DIRKZWAGER | TAKING  
DIRKZWAGER THE LEAD

# Ship2Report



## F.A.Q.'s

Maassluis, januari 2018

## ALGEMEEN

Ik heb geen toegang tot Ship2Report

- Wanneer u bij ons een abonnement afsluit, dan krijgt u binnen 1 werkdag uw persoonlijke inloggegevens voor Ship2Report. De Sales afdeling verteld u graag meer over de verschillende mogelijkheden en abonnementen binnen Ship2Report.

Welke browser adviseren jullie voor een snelle en optimale werking van Ship2Report

- Internet Explorer of Google Chrome

Mijn password is verlopen, hoe vraag ik een nieuw password aan

- U kunt de optie 'Lost Password' aanklikken op de inlogpagina, hierna krijgt u een nieuw password per mail toegestuurd.  
Wanneer u geen e-mail ontvangt, stuur dan een verzoek voor een nieuw password per mail aan [sales@dirkzwager.com](mailto:sales@dirkzwager.com) met vermelding van uw username.

Hoe kan ik mijn password veranderen?

- Als u ingelogd bent, dan kunt u via de 'Settings' (tandwiel in de menubalk) het huidige password aanpassen.

Ons bedrijf heeft een abonnement met een aantal inlogaccounts, hoe kan ik het aantal accounts uitbreiden?

- Het verzoek kunt u naar [sales@dirkzwager.com](mailto:sales@dirkzwager.com) sturen, vermeld u in het bericht voor welke collega (naam en e-mail adres) een inlogaccount wilt ontvangen en dan zal deze aangemaakt worden.

Ik krijg de melding 'Your current account does not allow you to access this part of the application' terwijl ik gisteren nog wel toegang had.

- Dit probleem wordt waarschijnlijk veroorzaakt door de Cookies op uw pc. Dit is makkelijk zelf te verhelpen door de Cookies te verwijderen.

### **Cookies verwijderen Chrome:**

Klik op het pictogram 'Google Chrome aanpassen en beheren'. Dit is het pictogram met drie streepjes CookiesVerwijderen\_aanpassen. Klik op Meer hulpprogramma's > Browsegegevens wissen. Er opent een nieuw venster. Zet een vinkje voor Cookies en andere site- en plug-gegevens, als dat vinkje er nog niet staat. Selecteer achter 'De volgende items verwijderen van' vanaf welk moment de cookies verwijderd moeten worden.

Klik op Browsegegevens wissen, hierna Chrome afsluiten en opnieuw opstarten.

### **Cookies verwijderen Internet Explorer:**

Klik op het pictogram 'Extra'. Dit is het pictogram van een tandwiel CookiesVerwijderen\_tandwiel.

Klik op Beveiliging > Browsegeschiedenis verwijderen. U kunt nu aangeven welke zaken u wilt verwijderen, waaronder cookies. Zet een vinkje voor Cookies en websitegegevens, als dat vinkje er nog niet staat. Klik op Verwijderen, hierna Internet Explorer helemaal afsluiten en opnieuw opstarten.

## ISPS

Mijn aanmelding is niet bekend bij de terminal dus ik kan het terrein niet op

- Allereerst kunt u nakijken wat de status is van uw aanmelding, waarschijnlijk moet uw aanmelding nog goedgekeurd worden door de agent, neem daarom met hen contact op.

Ik kan mij alleen aanmelden voor schepen die de Rotterdamse haven aandoen, maar ik moet regelmatig schepen in Amsterdam bezoeken

- U kunt u huidige abonnement uitbreiden met ISPS Amsterdam, neem daarvoor contact op met de Sales afdeling.

## AIS

Ik zie alleen schepen op de kaart die binnen liggen of bij de kust varen maar geen schepen op de oceanen.

- Waarschijnlijk heeft u een Land based AIS abonnement, deze geeft schepen weer tot ong. 40 km vanaf de kust. Wanneer u wereldwijde dekking wilt, dan kunt u uw abonnement uitbreiden met Satellite AIS.

Is het mogelijk om de ankergebieden of havennummers op de kaart te tonen? En kan ik een bepaalde locatie op de kaart bewaren/saven?

- Ja dat is mogelijk met de filters die u op de AIS kaart kunt activeren, hierbij kunt u ook uw schepen (My Vessels / My Fleets) selecteren, of bepaalde type schepen filteren. Daarnaast kan ook snel een bepaalde locatie getoond worden.
- Op de kaart kan in- en uitgezoomd worden d.m.v. de + of 1 toetst aan te klikken.

## ALERT FUNCTIE

Is het mogelijk een melding binnen te krijgen wanneer een schip de Rotterdamse haven aandoet?

- U kunt uw abonnement uitbreiden met MyAlert, hierbij kunt u via mail of sms bepaalde waarschuwingen ontvangen, dat kan zijn; berichten gericht op veranderingen binnen een reis, verandering van de stamgegevens van het schip of veranderingen in de AIS transponder

Hoe kan ik mijn mobiele telefoonnummer of e-mail adres aanpassen om een Alert te ontvangen?

- Dit kunt u aanpassen bij de 'Settings' (tandwiel in de menubalk)

## CONTACTGEGEVENS SHIP2REPORT SERVICEDESK / SALES

Ship2Report Chat is op de website [www.ship2report.com](http://www.ship2report.com) bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00 uur

Via e-mail: [sales@dirkzwager.com](mailto:sales@dirkzwager.com)

Telefonisch: +31 10 5931603